

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА**

**„ЗАТВЕРДЖУЮ”**

Ректор Чернівецького  
національного університету  
імені Юрія Федьковича

Мельничук С.В.



09 2016 р.

**Положення  
про систему внутрішнього забезпечення  
якості освітньої діяльності та якості вищої освіти  
в Чернівецькому національному університеті  
імені Юрія Федьковича**

**Чернівці – 2016**

**Ухвалено:**

**Вченою радою**

**Чернівецького національного університету**

**імені Юрія Федьковича**

**Протокол № 2 від 08.09.16 р.**

## ЗМІСТ

<b>1. Загальні положення .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Базові поняття .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Концептуальні засади системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Розроблення освітніх програм, програм навчальних курсів та організації освітнього процесу.....</b>	<b>12</b>
<b>6. Кадрове забезпечення освітнього процесу.....</b>	<b>14</b>
<b>7. Студентоцентроване навчання та оцінювання здобувачів вищої освіти.....</b>	<b>16</b>
<b>8. Навчальні ресурси організації освітнього процесу та підтримка студентів.....</b>	<b>18</b>
<b>9. Інформаційний менеджмент .....</b>	<b>20</b>
<b>10. Публічна інформація .....</b>	<b>22</b>
<b>11. Циклічне зовнішнє забезпечення якості .....</b>	<b>23</b>
<b>12. Документи, що регламентують управління якістю освітньої діяльності ЧНУ .....</b>	<b>24</b>

## 1. Загальні положення

1.1. Це Положення регламентує функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (надалі – СВЗЯ) у Чернівецькому національному університеті (надалі – ЧНУ, Університет).

1.2. СВЗЯ у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича є складовою системи забезпечення якості вищої освіти в Україні.

1.3. Метою СВЗЯ ЧНУ є:

- забезпечення вимог та очікувань здобувачів освітніх послуг Університету (абітурієнтів, студентів, аспірантів), а також працедавців та органів державної влади й управління;

- моніторинг та оцінювання якості освітнього процесу на всіх етапах його реалізації;

- своєчасне виявлення причин виникнення відхилень фактичних якісних показників від внутрішніх і зовнішніх нормативів, а також пошук та реалізація шляхів їхнього усунення через здійснення коригувальних дій.

1.4. Положення розроблено на підставі Закону України “Про вищу освіту” від 1 липня 2014 року № 1556-VII, “Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти” Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти, національного стандарту України “Системи управління якістю” ДСТУ ISO 9001:2009 та професійних стандарті; Концепції забезпечення якості вищої освіти України» за результатами проекту Tempus «TRUST» «Національна система забезпечення якості і взаємної довіри в системі вищої освіти України», («Towards Trust in Quality Assurance System» № 516935-TEMPUS-1-2011-1-FITEMPUS-SMGR, 15.10.2011—14.10.2014)

1.5. Мета положення - визначення загальної структури системи забезпечення якості вищої освіти в університеті, розроблення процедур контролю якості та супровід їх функціонування для підготовки висококваліфікованих фахівців відповідного рівня і профілю, конкурентоспроможних на ринку праці, компетентних, відповідальних,

морально вихованих, які вільно володіють своєю професією і орієнтованих у суміжних областях діяльності, здатних до ефективної роботи за фахом на рівні світових стандартів, готових до постійного професійного зростання, соціальної та професійної мобільності.

1.6. Основні принципи внутрішнього забезпечення якості освіти у Вищому навчальному закладі:

*автономності* – забезпечення якості здійснюється шляхом самостійного, незалежного і відповідального прийняття рішень стосовно добору процедур, методів, засобів, інструментів для визначення стану та поліпшення якості;

*академічної доброчесності* – забезпечення якості ґрунтується на засадах чесності, справедливості, відповідальності та взаємоповаги усіх учасників освітнього процесу.

*академічної культури* – забезпечення якості сприяє розвитку культури якості у суб'єктів освітнього процесу;

*вимірюваності* – забезпечення якості ґрунтується на кваліметричній основі, здійсненні моніторингових процедур;

*відкритості* – забезпечення якості супроводжується висвітленням інформації щодо процесів та результатів, залученням зацікавлених осіб.

*відповідальності* – університет несе первинну відповідальність за якість вищої освіти, що ним надається;

*відповідності* – забезпечення якості спрямовано на відповідність європейським та національним стандартам освітньої діяльності та якості вищої освіти.

1.7. Основні процедури внутрішнього забезпечення якості освіти у Вищому навчальному закладі:

- побудова системи показників якості освітньої діяльності та якості освіти за напрямками підготовки фахівців;
- розробка та проведення моніторингових процедур для визначення динаміки забезпечення якості освітніх процесів і результатів;

- самооцінка якості освітньої діяльності суб'єктами освітнього процесу на всіх рівнях управління для їх спрямованої самоорганізації;
- підготовка та проведення маркетингово-моніторингових досліджень для визначення потреб ринку праці, вимог стейкхолдерів вищої освіти;
- підготовка та проведення соціально-педагогічних та соціально-психологічних досліджень для визначення якості надання освітніх послуг та задоволеності якості освітньої діяльності і якості освіти;
- рейтингове оцінювання результатів діяльності для стимулювання та мотивації учасників освітнього процесу щодо постійного покращення якості.

## **2. Базові поняття**

У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

*Автономія вищого навчального закладу* – самостійність, незалежність і відповідальність вищого навчального закладу у прийнятті рішень стосовно розвитку академічних свобод, організації освітнього процесу, наукових досліджень, внутрішнього управління, економічної та іншої діяльності, самостійного добору і розстановки кадрів у межах, встановлених законом.

*Академічна свобода* – самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів та реалізується з урахуванням обмежень, установлених законом.

*Акредитація освітньої програми* – оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності вищого навчального закладу за цією програмою на предмет: відповідності стандарту вищої освіти; спроможності виконати вимоги

стандарту та досягти заявлених у програмі результатів навчання; досягнення заявлених у програмі результатів навчання.

*Вища освіта* – сукупність систематизованих знань, умінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, інших компетентностей, здобутих у вищому навчальному закладі/закладі вищої освіти (науковій установі) у відповідній галузі знань за певною спеціальністю (кваліфікацією) на відповідному рівні вищої освіти, що за складністю є вищим, ніж рівень повної загальної середньої освіти.

*Вищий навчальний заклад* – окремий вид установи, яка є юридичною особою приватного або публічного права, діє згідно з виданою ліцензією на провадження освітньої діяльності на певних рівнях вищої освіти, проводить наукову, науково-технічну, інноваційну та/або методичну діяльність, забезпечує організацію освітнього процесу і здобуття особами вищої освіти, післядипломної освіти з урахуванням їхніх покликань, інтересів і здібностей.

*Забезпечення якості* – процес або сукупність процесів, прийнятих на національному та інституційному рівнях для забезпечення якості освітніх програм і кваліфікацій, які присуджуються.

*Індикатор* (від латин. indicator – показник) – орієнтований показник, який надає змогу певною мірою визначити (виміряти) забезпечення якості освіти (якісні та кількісні характеристики) та відображає її зміну у динаміці

*Контроль якості* – процес оцінювання якості, який сфокусований на вимірюванні якості вищого навчального закладу або освітньої програми. Включає певний набір методів, процедур, інструментів, що розроблені та використовуються для визначення відповідності реальної якості встановленим стандартам. Ключовим елементом контролю якості є система доказів правильності оцінки якості.

*Моніторинг* – постійне відслідковування освітнього процесу з метою виявлення й оцінювання проміжних результатів, факторів, які на них вплинули,

а також прийняття та реалізації управлінського рішення щодо регулювання і корекції освітнього процесу

*Освітня діяльність* - діяльність вищих навчальних закладів, що провадиться з метою забезпечення здобуття вищої, післядипломної освіти і задоволення інших освітніх потреб здобувачів вищої освіти та інших осіб;

*Політика якості* – основні напрями й цілі організації у сфері якості, що офіційно оформлюються вищим керівництвом.

*Результати навчання* – сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою у процесі навчання за певною освітньо-професійною, освітньо-науковою програмою, які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти.

*Самооцінка вищого навчального закладу* – процес двосторонньої чи сегментної оцінки діяльності ВНЗ за власною ініціативою, що дозволяє отримати інформаційну базу для подальших поліпшення.

*Студентоцентроване навчання* – це процес якісної трансформації навчального середовища для студентів та інших осіб, які навчаються, метою якого є поліпшення їх автономії і здатності до критичного мислення на основі результатного підходу.

*Якість вищої освіти* – характеристика вищої освіти, що відображає відповідність результатів навчання, освітніх процесів та інституційних умов актуальним цілям розвитку особи та суспільства.

*Якість освітньої діяльності* – рівень організації освітнього процесу у вищому навчальному закладі, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.



### **3. Концептуальні засади системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти**

3.1. Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в ЧНУ базується на таких концептуальних засадах:

- відповідальність Університету та його працівників за якість освітньої діяльності та вищої освіти;
- автономія Університету;
- системність у забезпеченні якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- відповідність європейським та національним стандартам забезпечення якості вищої освіти, а також професійним стандартам;
- фундаментальність освітньої діяльності;
- мобільність учасників освітнього процесу;
- прозорість, доступність та відкритість інформації;
- інноваційність освітньої діяльності;
- постійне удосконалення СВЗЯ;
- постійний моніторинг та вдосконалення якості освітніх послуг;
- залучення здобувачів освітніх послуг, працевдавців та інших зацікавлених сторін до підвищення якості освітніх послуг та СВЗЯ.

3.2. СВЗЯ передбачає:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- систематичне оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, результативності роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників та кафедр Університету, регулярне оприлюднення цих оцінювань на офіційному веб-сайті Університету, на інформаційних стендах та іншими способами;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;

- наявність інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- використання ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників Університету і здобувачів вищої освіти;
- участь Університету в національних та міжнародних рейтингових дослідженнях вищих навчальних закладів;
- здійснення інших процедур і заходів.

3.3. СВЗЯ складається із процесу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, який представляє собою сукупність підпроцесів та двох підсистем:

- підсистеми оцінювання якості освітньої діяльності та вищої освіти за узагальненими критеріями, які визначаються на підставі сукупності середньозважених кількісних показників;
- підсистеми моніторингу та управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

#### **4. Політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти**

4.1. Політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (надалі – Політика) є складовою його стратегічного менеджменту.

4.2. Політика є публічною та відкритою для всіх учасників освітнього процесу, а також інших зацікавлених сторін.

4.3. Політика враховує національні традиції вищої освіти України та попередній досвід Університету щодо організації та змісту освіти.

4.4. Політика реалізується через внутрішні процеси забезпечення якості із залученням усіх структурних підрозділів Університету та учасників освітнього процесу.

#### 4.5. Політика передбачає:

- наявність внутрішніх організаційних процедур та процесів забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- формування критеріїв якості вищої освіти та системи її оцінювання на засадах її міжнародного виміру;
- формування системи управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- участь навчальних структурних підрозділів, керівництва Університету та учасників освітнього процесу в реалізації заходів щодо забезпечення якості;
- практичну реалізацію інноваційних педагогічних та віртуальних технологій в освітньому процесі;
- академічну доброчесність і свободу, а також протидію академічному шахрайству та плагіату;
- запобігання нетолерантності чи дискримінації щодо студентів та працівників;
- залучення зовнішніх зацікавлених сторін до забезпечення якості;
- інтеграцію наукової та освітньої діяльності Університету та ефективне використання результатів наукових досліджень в освітньому процесі;
- створення умов для особистісного розвитку і творчої самореалізації потенційних фахівців.

#### 4.6. Індикатори якості управління діяльністю та розвитком Університету:

- наявність системи стратегічного планування;
- наявність поточного планування;
- зовнішні експертні оцінки нормативних документів;
- зовнішні експертні оцінки освітньої діяльності «Університету»
- наявність центру забезпечення (структура, функції структурних підрозділів);
- наявність процедури системного моніторингу та самооцінки на всіх структурних рівнях;
- наявність позитивних показників, виявлених при аналізі відхилень фактичних значень від планових;
- оприлюднення результатів освітньої діяльності «Університету».

## **5. Розроблення освітніх програм, програм навчальних курсів та організації освітнього процесу**

В ЧНУ функціонують механізми взаємодії, розподіл відповідальності з метою забезпечення якості розроблення освітніх програм, програм навчальних курсів і вдосконалення освітнього процесу.

5.1. Розроблення освітніх програм (освітньо-професійних, освітньо-наукових) здійснюється відповідно до Стандартів вищої освіти і передбачає здійснення наступних кроків:

- відповідність освітніх програм діючому стандарту;
- відповідність суспільним потребам, зацікавленим сторонам тощо;
- визначення профілю освітньої програми;
- опис структури та змісту освітньої програми;
- визначення загальних і фахових компетентностей;
- розроблення навчального плану;
- визначення підходів до навчання та методів оцінювання;
- розроблення системи оцінювання якості освітньої програми з метою її удосконалення;
- доступ до освітньої програми та визнання результатів.

5.2. Розроблення освітніх програм для освітнього ступеня «Бакалавр», «Магістр» здійснюється робочими групами до складу яких входять: голова проектної групи, провідні науково-педагогічні працівники, завідувачі кафедр, представники ринку праці, студентське самоврядування.

5.3. Освітні програми розглядаються на засіданні кафедр, Вченій раді факультету/інституту, навчально-методичній комісії Вченої ради та затверджуються рішенням Вченої ради Університету і вводяться в дію наказом ректора.

5.4. Моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм здійснюється з метою встановлення відповідності їх структури та змісту вимогам (із врахуванням змін) законодавчої та нормативної бази, що регулює якість освіти,

потребам ринку праці, вимогам роботодавців щодо якості фахівців, сформованості загальних та професійних компетентностей, освітніх потреб здобувачів вищої освіти.

5.5. Самоаналіз освітніх програм щодо їх розробки, якості структури та змісту здійснюється випусковими кафедрами. Періодичний перегляд освітніх програм на відповідність ліцензійним умовам та акредитації спеціальностей проводиться навчальним та навчально-методичним відділом (або його відповідним структурним підрозділом).

5.6. Показниками якості освітніх програм є: відповідність вимогам до структури та змісту, конкурсний набір, якість результатів навчання студентів; відгуки студентів за результатами соціально-педагогічних досліджень, працевлаштування випускників за спеціальністю, експертні оцінки працедавців.

5.7. У відповідності з освітніми програмами розробляються навчальні плани та програми навчальних дисциплін.

5.8. Публічність інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації забезпечується шляхом:

- розміщення у вільному доступі на сайті університету, факультетів/інститутів, кафедр;
- ознайомлення та консультації студентів з особливостями освітніх програм (вибірковою складовою освітньо-професійних програм) здійснюється кураторами студентських академічних груп та завідувачами кафедр.

5.9. Індикатори:

- відповідність освітніх програм Стандартам вищої освіти, потребам ринку праці, законодавчій та нормативній базі (із врахуванням змін), що регулює якість освіти, вимогам роботодавців щодо якості фахівців;
- наявність навчального плану, який відповідає освітній програмі та забезпечує отримання загальних і фахових компетентностей;
- наявність системи оцінювання якості освітньої програми з метою її удосконалення;

- наявність робочих груп для розробки освітніх програм для кожного освітнього ступеня та спеціальності;
- належність до робочих груп провідних науково-педагогічних працівників, представників ринку праці та студентського самоврядування;
- відповідність ліцензійним умовам та акредитації спеціальностей;
- результат навчання студентів;
- відгуки студентів;
- оприлюднення освітніх програм, навчальних планів та програм навчальних дисциплін (нормативних та вибіркових) на сайті Університету та його структурних підрозділів;
- експертні оцінки освітніх програм працедавцями (навчальних планів).

## **6. Кадрове забезпечення освітнього процесу**

6.1. Кадрове забезпечення освітнього процесу в ЧНУ регулюється прозорими процедурами відбору, кваліфікаційними вимогами та вимогами до професійної компетентності, системою підвищення кваліфікації.

6.2. Прийняття на роботу здійснюється за відкритими і прозорими процедурами на конкурсній основі до заміщення посад за формою контракту, який передбачає: загальні положення, права та обов'язки науково-педагогічного працівника із визначенням вимог до якості науково-дослідної діяльності, якості викладання, забезпечення навчальними ресурсами, неперервності професійного розвитку, оплати праці та соціально-побутове забезпечення, обов'язки університету, зміну та розірвання контракту.

6.3. Підвищення науково-педагогічної і наукової кваліфікації професорсько-викладацького складу здійснюється через аспірантуру та докторантуру університету й інших вищих навчальних та наукових закладів країни та зарубіжжя, спрямоване на розв'язання кадрових проблем, реалізацію механізмів кар'єрного зростання, їх мотивації до якісної професійної діяльності тощо.

6.4. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників університету здійснюється у формі підвищення кваліфікації та стажування у провідних наукових, освітньо-наукових установах та організаціях як в Україні, так і за її межами.

6.5. Безперервний професійний розвиток педагогічних та науково-педагогічних працівників забезпечується системою постійно діючих наукових та методичних заходів різного рівня:

- загальноуніверситетські (факультетські/інститутські) постійно діючі науково-методичні семінари з актуальних питань науки та освіти;
- кафедральні методичні семінари з освітніх інновацій, актуальних питань якості навчання, викладання, оцінювання результатів навчання (за планами кафедр);
- круглі столи, майстер-класи з актуальних питань розвитку освітнього середовища університету із залученням провідних учених і практиків, студентів, працедавців, представників громадськості;
- спільна робота з професійними асоціаціями, спеціалізованими освітніми центрами, громадськими освітніми організаціями.

6.6. В університеті створюються умови для здійснення програм академічної мобільності за програмами Еразмус+ та отримання міжнародної сертифікації для викладачів і студентів: Business English Certificates (BEC) – кембріджські іспити на знання ділової англійської мови; ELTS (International English Language Testing System – Міжнародна тестова система з визначення рівня англійської), Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) і Microsoft Certified Professional Developer (MCPD), IBM Academic Initiative та інші.

6.7. Якість освітньої діяльності науково-педагогічних працівників визначається за результатами рейтингового оцінювання науково-педагогічної діяльності викладачів університету, якою передбачено: заохочення та стимулювання переможців рейтингу викладача.

6.8. Індикатори показників якості професорсько-викладацького складу:

- Відсоток докторів наук, професорів в складі професорсько-

викладацького складу.

- Кількість наукових публікацій у наукометричних базах.
- Визначення індексу цитування професорсько-викладацького складу .
- Посеместрова анонімна оцінка кожним студентом його викладачів.
- Експертна оцінка зовнішніх фахівців та стейкхолдерів про відповідність розроблених навчальних дисциплін вимогам світового рівня та потребам галузі.
- Відсоток викладачів із сертифікатом рівня B2 та вище знань англійської мови за системою CEFR.
- Кількість публікацій англійською мовою. Кількість виступів на закордонних семінарах та конференціях. Кількість сертифікатів міжнародного рівня із відповідної спеціальності з англійською мовою тестування чи навчання.
- Відсоток викладачів, які проходили стажування закордоном за останні 5 років.
- Відсоток викладачів, які використовують власні сайти, сервіси, блоги для навчальних цілей (не враховуючи університетські сайти та сервіси дистанційного навчання).

## **7. Студентоцентроване навчання та оцінювання здобувачів вищої освіти**

7.1. Провідною технологією навчання здобувачів вищої освіти в Університеті є студентоцентроване навчання, що передбачає спрямованість освітнього процесу на набуття компетенстей, на активне включення студентів в освітню діяльність на засадах рівноправних партнерських стосунків, з метою розвитку їх здатності до критичного мислення, формування позитивної мотивації та особистісно-професійного саморозвитку.

7.2. Студентоцентроване навчання передбачає:

- розвиток особистості студента як основного пріоритету в освіті;



- прийняття студента як суб'єкта впливу на організацію і зміст освіти навчання у вищій школі;
- визнання ролі та участі студентів у забезпеченні якості освіти;
- розкриття потенціалу студента для максимального його використання та реалізації у навчально-професійній сфері;
- набуття впевненості студента в собі як у майбутнього фахівця.

#### 7.3. Індикатори студентоцентрованого навчання:

- наявність гнучких навчальних траєкторій;
- забезпеченість навчальними інформаційними ресурсами;
- можливість впливу студентів на розробку критеріїв, правил, процедур оцінювання;
- залучення студентів до розроблення, механізмів затвердження та моніторингу освітніх програм;
- наявність процедур розгляду скарг студентів
- зростання студентської активності в організації освітнього процесу.

7.4. Індивідуалізація та персоналізація навчання студентів забезпечуються системою організації освітнього процесу за вільним вибором варіативної складової.

#### 7.5. Академічна мобільність студентів сприяє:

- запровадженню спільних програм навчання зі спеціальностей;
- участі університету в міжнародних програмах академічної мобільності (Erasmus + та інші).

7.6. Система контролю та самоконтролю, оцінювання та самоцінювання результатів навчання регулюється внутрішніми нормативними документами, у яких визначено види та форми контролю, порядок та процедури проведення поточного, підсумкового контролю, атестації, оцінювання практик; правила формування індивідуальної рейтингової оцінки студента та академічної групи; права та обов'язки студента при організації освітнього процесу на основі накопичувальної рейтингової системи; порядок допуску до перескладання іспиту.

7.7. Моніторинг та самооцінка результатів навчання в університеті проводиться з метою отримання об'єктивної інформації результатів навчання студентів відповідно до освітніх програм; виявлення динаміки якості результатів навчання студентів; аналізу якості організації, управління і контролю підготовки фахівців на факультеті/в інституті та кафедрі; вироблення та впровадження заходів корегування якості навчання студентів на рівні факультетів/інститутів, кафедр, викладача, студента.

Моніторингові процедури спрямовані на виявлення якості теоретичної та практичної підготовки здобувачів вищої освіти в розрізі освітніх рівнів.

7.8. Індикатори показників якості навчальних досягнень студентів:

- відсоток студентів, які вступили до університету з показником 180-200 балів;
- результати семестрового контролю;
- результат практики (відгуки керівників баз практик (стейкхолдерів));
- результати ЕК за підсумковою атестації;
- кількість переможців всеукраїнських і міжнародних студентських олімпіад;
- відсоток студентів, які беруть участь у програмі «Подвійний диплом» та мають успішне завершення подвійного дипломування та ін.

## **8. Навчальні ресурси організації освітнього процесу та підтримка студентів**

8.1. Університет бере на себе зобов'язання зі створення та розвитку освітнього середовища для забезпечення сприятливих умов щодо навчальної та викладацької діяльності, підтримки студентів.

8.2. Матеріально-технічне забезпечення відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам:

- освітній процес та позааудиторна діяльність студентів здійснюється у навчальних корпусах, науково-бібліотечному корпусі, фізкультурно-

оздоровчому комплексі;

- іногородні та іноземні студенти забезпечуються можливістю проживання у гуртожитках із наявністю окремих обладнаних кімнат для навчання, спортивних залів та майданчиків;
- покриття навчальних корпусів та гуртожитків системою WiFi;
- наявність у навчальних корпусах та гуртожитках мережі сучасних їдалень та буфетів.

8.3. Навчально-методичне забезпечення освітньої діяльності представлено наявністю у вільному доступі:

- документів, визначених нормативно-правовими актами з питань вищої освіти;
- електронного каталогу наукових, навчальних та навчально-методичних публікацій;
- електронних версій навчально-методичної літератури та наукових досліджень професорсько-викладацького складу, співробітників та студентів Університету, який включає фонди і зібрання: автореферати дисертацій, звіти з наукових досліджень, методичні матеріали, монографії, навчальні видання, статті, наукові роботи студентів, магістрів, аспірантів, матеріали конференцій тощо (електронний архів);
- мультимедійних інтерактивних видань Університету.

8.4. Індикатори необхідних ресурсів для організації освітнього процесу:

- наявність нормативної навчальної площі з розрахунку на одного студента;
- наявність обладнаних гуртожитків для забезпечення потреб іногородніх та іноземних студентів, охочих там проживати;
- наявність їдалень та буфетів у корпусах університету;
- наявність покриття навчальних корпусів та гуртожитків WiFi;
- наявність встановленої автоматизованої бібліотечної системи, створеної на базі сучасних технологій і стандартів обробки та

зберігання інформації, внесення нових надходжень до електронної бібліотеки;

- у читальних залах встановлені комп'ютери, за допомогою яких читачі користуються ресурсами бібліотеки та мають можливість працювати у мережі Інтернет;
- можливість отримання у бібліотеці інформаційно-консультативних послуг щодо користування електронними ресурсами.

## **9. Інформаційний менеджмент**

9.1. Вищий навчальний заклад забезпечує збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління освітньою діяльністю та освітніми програмами на основі використання інформаційних систем.

9.2. У вищому навчальному закладі працює корпоративна мережа, до якої підключені локальні мережі усіх підрозділів, що дає змогу працювати з корпоративною базою даних, електронною поштою (інтранет). Корпоративна мережа вищого навчального закладу підключена до мережі Інтернет.

9.3. Інфраструктуру інформаційного менеджменту системи внутрішнього забезпечення якості освіти складає корпоративно-інформаційна система вищого навчального закладу, яка має містити наступні підсистеми:

Підсистема «Управління приймальною комісією», що має забезпечувати повний цикл роботи з документами абітурієнтів – від фотографування до відображення в системі «Єдина державна електронна база з питань освіти» (ЄДЕБО) рейтингу успішності абітурієнтів при проведенні конкурсного відбору на зарахування на перший курс.

Підсистема «Управління персоналом» яка забезпечує процедури:

- зарахування та відрахування студентів, формування груп по факультетах/в інститутах, спеціальностях, курсах, облік успішності студентів, формування необхідних звітів та статистичних даних;
- прийняття/звільнення/руху кадрів, зміну ставок, облік відряджень, відпусток, ведення штатного розкладу.
- визначення кількісної оцінки науково-педагогічної діяльності професорсько-викладацького складу, відображення повної інформації щодо викладача, ведення історії рейтингів.

Підсистема «Управління освітнім процесом», яка забезпечує формування:

- графіка навчального процесу для кожної спеціальності, переліку навчальних дисциплін, розподіл кількості годин за семестрами, визначення часу та видів контролю студентів за дисциплінами;
- різноманітних звітів, розподіл навантаження по кафедрах, закріплення дисциплін за кафедрами, ведення довідника аудиторного фонду;
- індивідуальних планів викладачів та контроль за їх виконанням;
- робочих навчальних планів, закріплення навчального навантаження за викладачами та контроль за його виконанням;
- розподіленого контингенту студентів по групах і потоках;
- аудиторного фонду.

Підсистема повинна забезпечувати доступ до розкладу занять з мережі Інтранет.

9.4. Інформація про результати освітньої діяльності і стан розвитку Університету збирається, зберігається та обробляється на основі корпоративної інформаційної системи Університету є основою для підготовки загальних і локальних звітів, аналізу, діагностики та прийняття управлінських рішень з внутрішнього забезпечення якості освіти.

9.5. Основними джерелами інформації для проведення оцінки в частині належної організації факультетами/інститутами навчальної, навчально-методичної, кадрової та іншої роботи щодо забезпечення якості освіти є:

- матеріали ліцензування та акредитації напрямів і спеціальностей підготовки;
- звіт Університету (в цілому), звіти факультетів/інститутів, кафедр; матеріали рейтингу факультетів/інститутів, кафедр, викладачів університету; матеріали атестації науково-педагогічних кадрів; результати контрольних зрізів знань студентів;
- матеріали результатів атестації випускників, студентських олімпіад і конкурсів;
- доповіді, аналітичні записки, відгуки зовнішніх експертів, роботодавців тощо; аналітичні матеріали соціально-психологічних, маркетингово-моніторингових досліджень Університету (його структурних підрозділів) та/або сторонніх організацій.

9.6. Показники: достатність, достовірність, оперативність інформації та її обігу.

9.7. Індикатори:

- Наявність інформаційної системи управління освітнім процесом.
- Використання Єдиної державної електронної бази з питань освіти.
- Наявність об'єктивних показників оцінювання результатів навчання.
- Опитування роботодавців про кваліфікацію випускників.
- Запровадження електронного документообігу.

## **10. Публічна інформація**

10.1. Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» № 1556 від 1 липня 2014 року, наказу Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 р. № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів», стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості освіти в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015) університет забезпечує доступність до інформації про свою діяльність, спеціальності, освітні програми.

10.2. Інформація про структуру та діяльність університету висвітлюється на його офіційному сайті та сайтах його структурних підрозділів.

10.3. Університет регулярно публікує сучасну, неупереджену і об'єктивну, кількісну та якісну інформацію про програми, що реалізуються, очікувані результати виконання цих програм, про кваліфікації, що присвоюються, рівень викладання, процедури навчання і оцінювання, навчальні можливості для студентів.

10.4. Індикатори:

- місце університету у рейтингу прозорості вузів;
- місце університету в рейтингу Webometrics;
- кількість сторінок сайту університету, які покриті пошуковими системами;
- кількість унікальних зовнішніх посилань на сторінки сайту;
- кількість «корисних» файлів, розміщених на сайті;
- кількість посилань на сайт університету;
- відсоток викладачів, методичні та інші роботи яких знаходяться у вільному доступі на сайті підрозділу;
- наявність веб-сторінок у соціальних мережах, де висвітлюється та регулярно оновлюється навчальна, виховна та організаційна робота в межах груп, курсів, факультетів/інститутів;
- наявність веб-сторінок студентського парламенту, студентської газети, студентської профспілки.

## **11. Циклічне зовнішнє забезпечення якості**

11.1. Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича проходить процедури ліцензування освітніх програм спеціальностей різних освітніх та наукових ступенів, акредитацію освітніх програм відповідно до Державних вимог, визначених Постановами Кабінету Міністрів України та

Наказами Міністерства освіти та науки України, що підтверджується сертифікатами державного зразка.

11.2. Зовнішнім забезпеченням якості освітньої діяльності та якості освіти рейтингове оцінювання за участю у національних та міжнародних рейтингах, метою якого є визначення позиціонування університету в європейському та світовому освітньому просторі, векторів розвитку кращих вищих навчальних закладів, врахування їх для коригування стратегічних та поточних завдань у частині підвищення якості підготовки фахівців та наукових кадрів, інтернаціоналізації освітньо-наукового процесу, врахування думки академічних експертів і працедавців.

11.3. Показниками участі університету в рейтингових дослідженнях є результати рейтингового оцінювання, динаміка позиціонування Університету.

11.4. Індикатори:

- запровадження національних Стандартів та Рекомендацій для забезпечення якості вищої освіти;
- наявність процедур ліцензування та акредитації освітніх програм;
- наявність рейтингової системи оцінювання результатів діяльності університету як інструменту управління якістю вищої освіти.

## **12. Документи, що регламентують управління якістю освітньої діяльності ЧНУ**

Організація освітнього процесу регламентується чинними нормативно-правовими документами України, стандартами вищої освіти з урахуванням принципів формування Європейського простору вищої освіти та внутрішньо-університетськими документами, зокрема Положеннями:

- «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (2019 р.).



- «Положення про порядок реалізації студентами Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича права на вільний вибір навчальних дисциплін» (2019 р.).

- «Положення про впровадження елементів дуальної форми навчання в освітній процес Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (2018 р.).

- «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2016 р.).

- «Положення про рейтинг студентів Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (2016 р.).

- «Положення про запобігання плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2016 р.)

- «Положення про організацію освітнього процесу в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2015 р.).

- «Положення про контроль та систему оцінювання результатів навчання студентів у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2015 р.).

- «Про атестацію здобувачів вищої освіти та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2015 р.).

- «Про моніторинг якості вищої освіти в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (2015 р.).

- «Про видачу диплома з відзнакою випускникам Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (2015 р.).

- «Про проведення навчальних і виробничих практик студентів Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (2015 р.).

- інші нормативні документи.

Структура управління системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в університеті (див. схему)

